АНО ДПО «Институт предпринимательства и торговли Калининградской ТПП» совместно с Союзом «Калининградская торгово-промышленная палата» в рамках реализации муниципальной программы «Развитие малого и среднего предпринимательства в городском округе «Город Калининград» приглашает индивидуальных предпринимателей, **собственников и руководителей фирм (компаний), относящихся к микро и малым предприятиям города Калининграда** принять участие в образовательном семинаре **«Технологии продаж и привлечения клиентов»**.

**Цель семинара:** Содействие устойчивому развитию малого и среднего предпринимательства города Калининграда.

**Задачи:** Приобретение знаний, касающихся предпринимательской деятельности субъектами малого и среднего предпринимательства.

 **Программа семинара:**

1. Бизнес-процессы продаж.
2. Отличие продажи услуги от товара.
3. Презентация себя, компании и своих услуг.
4. Механизмы влияния на других людей в ситуациях продаж.
5. Принципы работы с клиентом на телефоне.
6. Техника активных продаж.
7. Работа с отказом, отговорками потенциального клиента.
8. Поиск новых сегментов рынка.

Обучение проводят высококвалифицированные **преподаватели-практики**:

****

**Макархин Денис Владимирович** – бизнес-тренер, психолог, тьютор маркетинговых программ МВА Moscow Business School

****

**Пилипенко Дмитрий Борисович** – профайлер, полиграфолог, мастер НЛП

**Дата и время проведения семинара:** 20 июня 2019 г. с 10.00 до 13.30

**Место проведения:** Калининград, Ватутина, 20а

**Приглашаются только собственники и руководители бизнеса!**

**Стоимость обучения**  БЕСПЛАТНО

Регистрация на обучение обязательна.

Заявки отправлять по **E-mail:** ipt@kaliningrad-cci.ru

**Телефон для справок:** (4012) 590 673 (Анкудинова Людмила Дмитриевна);

**E-mail:** ipt@kaliningrad-cci.ru