АНО ДПО «Институт предпринимательства и торговли Калининградской ТПП» совместно с Союзом «Калининградская торгово-промышленная палата» в рамках реализации муниципальной программы «Развитие малого и среднего предпринимательства в городском округе «Город Калининград» приглашает индивидуальных предпринимателей, **собственников и руководителей фирм (компаний), относящихся к микро и малым предприятиям города Калининграда** принять участие в образовательном семинаре **«Организация и проведение семинара для субъектов МСП по вопросам туризма»**

**Цель семинара:** Содействие устойчивому развитию малого и среднего предпринимательства города Калининграда.

**Задачи:** Приобретение знаний, касающихся предпринимательской деятельности субъектами малого и среднего предпринимательства.

**Программа семинара:**

1. Как открыть организацию по предоставлению коллективных мест размещения? Соответствующее актуальное законодательство, регулирующее эту сферу деятельности
2. Знакомство с программами по туризму РФ и министерства по культуре и туризму Калининградской области. Возможность получения субсидий
3. Нормативная база, регулирующая деятельность объектов туриндустрии. Обязательные "звезды для гостиниц" с 2019 г. Оценка качества предоставления услуг. Критерии оценки. Что означают звезды отеля.
4. Оценка работы качества предоставления услуг, работы персонала. Критерии этой оценки. Как научить гостеприимству? Важность обратной связи от потребителей

Обучение проводят высококвалифицированные **преподаватели-практики**:

**Хромова Светлана Владимировна -** генеральный директор ООО «Янтарный круиз», советник генерального директора ООО «МИК-Авиа, руководитель городской общественной организации по содействию в развитии туризма «Наш город»;

**Семенчук Наталья Борисовна** - Генеральный директор, ООО «Калининградский центр «Качество»; руководитель аккредитованной организации по классификации объектов туристской индустрии — гостиниц и иных средств размещения (аттестаты аккредитации № 01/2016 от 05.09.2016(Калининградская обл.); эксперт системы классификации объектов туриндустрии по классификации гостиниц и иных средств размещения; член Совета экспертов при Министерстве культуры РФ; преподаватель в Балтийском федеральном университете им. И. Канта на кафедре «Социально-культурный сервис и туризм»; ведет активную работу по повышению качества туристских услуг и услуг средств размещений в Калининградской области и других регионах РФ

**Афанасьева Эльвира Петровна** – управляющий отелем ООО МАДАМ ЭЛЬ г. Светлогорск; эксперт-консультант направления гостиничный консалтинг; внештатный преподаватель кафедры «Гостиничный бизнес» БФУ им. И.Канта, «Институт Туризма и Сервиса»; большой опыт работы на руководящих должностях в управлении отелями

**Дата и время проведения семинара:** 21 июня 2019 г. с 14:30 до 17:30

**Место проведения:** Калининград, Ватутина, 20а

**Приглашаются только собственники и руководители бизнеса!**

**Стоимость обучения**  БЕСПЛАТНО

Регистрация на обучение обязательна.

Заявки отправлять по **E-mail:** [ipt@kaliningrad-cci.ru](mailto:ipt@kaliningrad-cci.ru)

**Телефон для справок:** (4012) 590 673 (Анкудинова Людмила Дмитриевна);

**E-mail:** [ipt@kaliningrad-cci.ru](mailto:ipt@kaliningrad-cci.ru)